

## Swyx-IP-Kommunikationslösung

Worksystem GmbH  
Stuttgart



Die Worksystem GmbH arbeitet seit fast 20 Jahren als regionaler Personaldienstleister und vermittelt erfolgreich qualifiziertes Personal für den kaufmännischen, gewerblichen und technischen Bereich. Sowohl vom Stammsitz in Stuttgart-Weilimdorf, als auch von Außenstellen beim Kunden operiert das für die Arbeitnehmerüberlassung zertifizierte Unternehmen flexibel und schnell. Das Unternehmensportfolio wird ergänzt durch innovative Beratungsdienstleistungen für Personalverantwortliche und Mitarbeiterseminare in Unternehmen.

### Einheitliche Plattform

Im Zuge der Migration auf den Windows Small Business Server 2011 hat sich Harald Kurz-Pfaus, Geschäftsführer der Worksystem GmbH, auch für die Einführung einer **softwarebasierten Swyx-Kommunikationslösung** durch die USE Projektmanagement GmbH entschieden. Seine Überlegungen im Vorfeld konzentrierten sich vor allem darauf, seinen Mitarbeitern eine einheitliche, flexible Plattform zu bieten, um alle Kommunikationskanäle der täglichen Arbeit zu bündeln: **Festnetz- und Mobiltelefonie, Fax, Email und Instant-Messaging.**



Die Telefoniesoftware Swyx! ersetzt die klassische Telefonanlage, indem sie auf Basis von Microsoft Windows Servern das vorhandene IP-Netzwerk des Unternehmens nutzt und sämtlichen Daten- und Sprachverkehr über dieses durchführt. Das reduziert nicht nur die Kosten für Anschaffung und Wartung. Durch die Integration in die Serverinfrastruktur können Einstellungen, z.B. in der Benutzerverwaltung selbst vorgenommen werden. Telefoniert werden kann mit einer **Vielzahl unterschiedlicher Endgeräte.**





### Mit Swyx im Team

Neben den Standardfunktionen einer klassischen Telefonanlage finden sich in der Unified Communications-Lösung, Voicemail und Fax für jeden Benutzer sowie Konferenzschaltungen, Video-Telefonie und die Integration in Microsoft Outlook. Rufumleitungen erleichtern die tägliche Arbeit auch und gerade für Mitarbeiter, die mobil im Einsatz sind.

Richtig begeistert ist Harald Kurz-Pfaus und sein Team allerdings von den **Präsenzfunktionen**, die über die Benutzeroberfläche über die aktuelle Verfügbarkeit der Kollegen informieren: "Das ist einfach in der Bedienung und ermöglicht es uns, effizienter und professioneller zu arbeiten!".

So erreichen Sie uns:



USE Projektmanagement GmbH  
Eglosheimer Straße 40  
71636 Ludwigsburg

Robert Engel  
Fon +49 7141 973020

[r.engel@use-projekt.de](mailto:r.engel@use-projekt.de)  
[www.use-projekt.de](http://www.use-projekt.de)

*IT muss EINFACH funktionieren!*

IT-Infrastruktur & Netzwerke

Lizenzmanagement

EDV-Finanzierung

Server & Anwendungen

Wartung & Support

Telefonie